



Política de calidad

Objetivo

- **Misión**
La misión de **INSTVALLES S.L.** es llevar a cabo su actividad de obras de mantenimiento e industriales, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.
- **Visión**
El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

Compromiso

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

Valores operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables
- Se base en el trabajo en equipo
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- Garantice la adecuada formación
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- Reconozca los logros individuales y de equipo
- Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **INSTVALLES S.L.**